

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	11
CONFLICTO v/s VIOLENCIA.....	15
Del conflicto	16
Otras teorías que explican el conflicto	17
Teoría de la atribución.....	17
Teoría de la igualdad	18
Teoría de campo.....	19
Teoría interaccional	20
Teoría del modelo psicodinámico	21
Teoría de sistemas.....	22
Teoría transformacional.....	23
Teoría del aprendizaje social	24
Tipología del conflicto.....	24
Escalada del conflicto.....	26
Aspectos generales del conflicto	26
Conflictos en la sociedad colombiana	32
Etapas en el manejo del conflicto	34
De la violencia	35
EDUCACIÓN INCLUSIVA: A PROPÓSITO DEL BULLYING HOMOFÓBICO.....	43
Homofobia	44
Identidad sexual y socialización	47

Identidad de género.....	48
Rol de género	49
Orientación sexual.....	50
Las cifras hablan por sí solas	50
Respuesta del Estado colombiano frente a la población LGBTI	52
Respuesta de la sociedad colombiana frente a la población homosexual	55
Educación inclusiva.....	60
CÓMO PREVENIR EL BULLYING EN EL ÁMBITO ESCOLAR.....	63
La comunicación y el comportamiento	63
Resolución pacífica de conflictos y programas de mediación	66
Algunas características de la mediación	68
La mediación como modelo ternario ⁹¹	68
La mediación como expresión pluralista	70
La mediación como dimensión filosófica	70
Contexto de la mediación.....	72
El diálogo: un fenómeno hermenéutico, una vía de salida	73
El modelo ecológico: tratamiento del conflicto por sus causas.....	83
La resiliencia: factor importante en la resolución de conflictos escolares	89
TRABAJO DE CAMPO	101
BULLYING: ABORDAJE PSICOJURÍDICO.....	101
DISCUSIÓN REFLEXIVA SOBRE LOS RESULTADOS DE ESTA INVESTIGACIÓN...	117
CONCLUSIONES	121
BIBLIOGRAFÍA	129