

GABRIELA MENDIZÁBAL BERMÚDEZ
ANA ESTHER ESCALANTE FERRER
LUZ MARINA IBARRA URIBE

Acoso Laboral

EN LAS INSTITUCIONES
DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Una visión desde el género

PRÓLOGO

AURORA IVONNE VELASCO ROTUNNO

1



Editorial **Porrúa**®



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS

ÍNDICE

| | |
|--------------------|-----|
| PRÓLOGO | VII |
| INTRODUCCIÓN | IX |

CAPÍTULO 1

MARCO CONCEPTUAL: ACOSO LABORAL

| | |
|--|----|
| I. Definiciones de acoso laboral | 1 |
| II. Conductas que pueden constituir acoso laboral por sí mismas o en combinación con otras | 3 |
| 1. <i>Bossing</i> | 4 |
| 2. Acoso sexual en el trabajo | 4 |
| 3. Discriminación | 6 |
| 4. Violencia física en el trabajo | 8 |
| 5. Síndrome de desgaste profesional | 8 |
| III. Modalidades | 9 |
| 1. Formas de acoso de acuerdo al objetivo | 9 |
| 2. Formas de acoso de acuerdo al orden jerárquico laboral | 10 |
| IV. Conductas que no son acoso laboral | 11 |
| 1. <i>Bullyng</i> o acoso escolar | 11 |
| 2. <i>Ijime</i> o acoso escolar | 11 |
| 3. <i>Whistleblowing</i> - La denuncia de irregularidades | 12 |
| 4. Conflictos laborales | 12 |
| 5. Falso <i>mobbing</i> | 13 |
| 6. Violencia física en el trabajo como delito | 13 |
| V. Causas | 14 |
| 1. Causas generales de acoso | 14 |
| 2. Causas en un ambiente laboral universitario | 15 |
| VI. Consecuencias del acoso laboral | 17 |

CAPÍTULO 2

ACOSO LABORAL EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

| | |
|--|----|
| I. Problemas asociados al estudio del acoso laboral | 19 |
| II. Formas de estudiar el acoso laboral | 21 |
| 1. La dimensión del acoso laboral en las universidades | 21 |

| | |
|---|----|
| 2. El hostigamiento sexual en las universidades: una forma de acoso laboral | 25 |
| 3. La medición del acoso laboral en las instituciones de educación superior | 27 |
| 4. Atención al acoso laboral | 32 |

CAPÍTULO 3

EL ACOSO LABORAL Y LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

| | |
|---|----|
| I. Las tendencias actuales en el mundo del trabajo | 35 |
| II. La perspectiva de género | 39 |
| III. El trabajo desde la perspectiva de género | 41 |
| IV. El acoso laboral con perspectiva de género | 44 |
| V. El acoso laboral con perspectiva de género en el ámbito de la educación superior | 46 |

CAPÍTULO 4

NORMATIVA APLICABLE EN MÉXICO
AL ACOSO LABORAL UNIVERSITARIO

| | |
|--|----|
| I. El trabajo de la SCJN en materia de acoso laboral | 55 |
| II. Derechos fundamentales | 60 |
| 1. Dignidad | 62 |
| 2. El derecho a la salud en el trabajo | 63 |
| 3. La no discriminación en el empleo | 64 |
| III. Derecho laboral | 65 |
| IV. Derecho de la seguridad social | 69 |
| V. Derecho civil | 70 |
| VI. Derecho penal | 73 |
| VII. Protocolos de actuación aplicables contra el acoso laboral | 76 |
| 1. Protocolo de Intervención para Casos de Hostigamiento y Acoso Sexual del INMUJERES | 76 |
| 2. Bases para investigar y sancionar el acoso laboral y el acoso sexual de la SCJN | 80 |
| 3. Protocolo para prevenir, atender y sancionar el hostigamiento y acoso sexual o laboral del INE | 81 |
| 4. Lineamientos del Grupo de Trabajo para la Atención y Prevención de los Casos de Hostigamiento y Acoso Sexual y/o Laboral (de los miembros de las fuerzas armadas mexicanas) | 83 |

CAPÍTULO 5

ANÁLISIS DE CASO: EL ACOSO LABORAL EN LA UAEM

| | |
|--|----|
| I. El abordaje cuantitativo | 87 |
| 1. Descripción de la aplicación de cuestionarios | 87 |

| | |
|--|-----|
| 2. Adaptación del instrumento seleccionado | 87 |
| 3. Cálculo de la muestra | 88 |
| 4. Resultados | 92 |
| II. Modelo teórico del análisis de subescalas del cuestionario adaptado de Leymann con abordaje cualitativo | 100 |
| 1. Dignidad de la persona | 100 |
| 2. Actitudes pasivas | 102 |
| 3. Aspectos subjetivos | 103 |
| 4. Búsqueda de reconocimiento | 105 |
| 5. Daños colaterales | 106 |

CAPÍTULO 6

PREVENCIÓN Y CONTROL DEL ACOSO LABORAL

| | |
|---|-----|
| I. Protocolo de prevención y atención | 111 |
| 1. Partes integrantes de un protocolo de prevención y atención del acoso laboral | 113 |
| A. Consideraciones preliminares | 114 |
| B. Marco jurídico | 117 |
| C. Generalidades | 119 |
| D. Derechos y obligaciones | 124 |
| E. Medidas preventivas | 126 |
| F. Garantías en el proceso | 128 |
| G. Procedimiento | 129 |
| H. Medidas disciplinarias | 132 |
| I. Control | 133 |
| II. Unidad de Atención Especializada en Acoso Laboral en universidades públicas | 133 |
| ANEXO | 139 |
| FUENTES DE INVESTIGACIÓN | 147 |